



OMIC ALBARRACIN

Oficina Comarcal y Municipal de Información al Consumidor

IMPRESO DE RECLAMACIÓN/CONSUMO

D/ D^a _____ con domicilio en _____, de la localidad de _____ teléfono _____ y e-mail _____ tras haber efectuado una operación comercial con el establecimiento _____ con domicilio en de la localidad de _____ y teléfono _____, en la que presuntamente se han producido irregularidades y/o de la que pueden derivarse perjuicios para el consumidor o usuario.

SOLICITA:

Que ese Organismo se ponga en contacto con el citado establecimiento, a efectos de invitarle a deponer y/o rectificar su actitud, en relación con los hechos que se exponen en hoja adjunta. Ello si considera que de esa forma puede evitarse la vulneración de los derechos que como consumidor y usuario tiene el solicitante.

En caso de no aceptar el establecimiento la citada invitación, se opta por una de las siguientes posibilidades:

- a) Reclamación:** Que los hechos expuestos se consideran como una reclamación contra el establecimiento, prosiguiéndose el procedimiento legalmente previsto al efecto: Arbitraje de Consumo. Por este procedimiento pueden contemplarse compensaciones o resarcimientos a favor del consumidor, teniendo en cuenta que el sometimiento previo es voluntario para los establecimientos no adheridos, y obligatorio para los adheridos. Se acompaña documento de solicitud de arbitraje a cumplimentar por el reclamante.
- b) Medidas Correctoras:** Que los hechos expuestos no se consideran como reclamación específicamente efectuada contra el establecimiento citado, sino como una queja contra el modo de actuar en relación con el consumidor. Solicitándose la puesta en práctica de alguna medida correctora y/o la realización de alguna advertencia bien únicamente al comercio o prestador de servicios mencionado, bien al sector al que pertenezca.

En el supuesto de no señalar ninguno y/o no cumplimentar la solicitud de arbitraje, se entenderá que opta por b) **Medidas Correctoras.**

_____, de _____ de 202
Firma



OMIC ALBARRACIN

Oficina Comarcal de Información al Consumidor

HECHOS

(Contenido de la reclamación, en la forma más explícita posible)

La/El _____ fue llevado/a a cabo en fecha _____
(compra, servicio, alquiler, etc)
y los hechos a los que existe disconformidad son los siguientes:

SOLICITA: Pretensión concreta: cambio de producto, devolución del dinero, indemnización económica (concretar cantidad), rescisión del contrato, hacer.....)

DOCUMENTACION APORTADA: (Factura, contrato, presupuesto, garantía, otros)

,

de

Firma

de 202

